

# ゆうづる



No. 64

特別養護老人ホーム 大浦の里 佐渡市相川大浦533-2  
<http://www.ouranosato.or.jp/>

2024. 11. 8



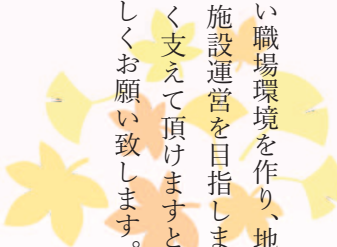
令和6年介護報酬改定の波及効果は

園長 井野端 司

日頃、地域の皆様方及び各種関係機関の皆様方にはご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。また、少しずつではありますが、ボランティア団体の皆様方にはご支援頂きありがとうございます。

さて、令和6年の1.59%の介護報酬プラス改定は介護業界にとって大変喜ばしいことではありましたが、一向に落ち着かない物価高騰や光熱水費の高騰は、それを上回る勢いであり施設の安定運営とはいかない状況であります。新型コロナが明け、経済が回りだしたことで多くの業界で人材不足が表面化し、介護人材確保はより一層困難となり介護崩壊や介護離職に結びついておりますが、我々社会福祉法人は、どんなことがあっても入所者を守り、施設を守っていかねばなりません。

職員が働きやすい職場環境を作り、地域の皆様方に愛される施設運営を目指します。これからも温かく支えて頂きますと光栄に存じます。よろしくお願い致します。

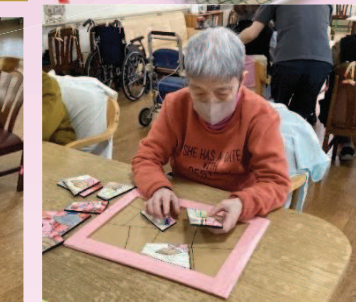




# 祭 夏まつり



# 七夕



# バラ園・ひまわり畑



# お楽しみ御

- ★バイキングお品書き★
- ・唐揚げ
- ・エビフライ
- ・卵サンドイッチ
- ・炊き込みご飯のおにぎり
- ・かけうどん
- ・鮭のマヨネーズ焼き
- ・卵焼き





# プランター菜



# 美術展見学



採れたては  
おいしいよ～!



おめでとうございます





職員が  
お難しいや苦痛を  
感じている

職員の言葉遣いや  
思い方がキツク  
嫌な思いをしている

施設内でケガをしたが  
職員の説明や対応に  
納得できない

福祉サービスに関しての  
**ご意見 ご要望** なんでも  
ご相談ください!

私たち福祉サービス従事者は、常に利用者の立場に立ち、サービスの質の向上に努めています。サービスへの苦情・不満等ありましたら、悩みを抱えずにどうぞ「苦情受付担当者」もしくは「第三者委員」にお電話でご相談ください。

苦情解決責任者 井野端 司 TEL 0259-74-2429	波辺 政巳 TEL 0259-74-2429
苦情受付担当者 内田 利矢子 TEL 0259-67-2322	打木 辰巳 TEL 0259-67-2322

特別養護老人ホーム大浦の里 TEL 74-0108

福祉サービス従事者に対して、苦情相談しにくい場合は、下記の情報でも相談を受け付けています。

新潟県福祉サービス運営適正化委員会 相談無料 秘密厳守  
〒956-8075 新潟県中央区上原2丁目2番2号 新潟ユニオンプラザ3階  
TEL.025-281-5609 FAX.025-281-5610  
メールアドレス kyoju@fukushinikagata.or.jp

受付件数		1件
申出人	本人	0件
	家人	1件
	その他	0件
内容	ケアの内容	0件
	職員の態度・言動	1件
	施設の設備関係	0件
	その他	0件

令和五年度一年間の苦情受付の状況  
についてご報告いたします。  
皆様から頂きましたご意見を真摯に  
受け止め、サービスの向上に努めて  
参ります。

令和五年度苦情受付の状況



課題解決型職場体験の様子



佐渡市赤十字奉仕団二区様ボランティア

ご支援・ご協力ありがとうございました

慰問（令和六年四月一日〜令和六年十月三十一日）  
大浦大祭保存会 様

寄付・寄贈（令和六年四月一日〜令和六年十月三十一日）  
社会福祉法人新潟県共同募金会 様  
J A 佐渡女性部 様

ボランティア（令和六年四月一日〜令和六年十月三十一日）  
金泉会 様  
佐渡市赤十字奉仕団二区 様  
天理教婦人会 様  
金子規子 様  
相川地区有志ボランティア 様  
相川中学校 様（課題解決型職場体験）



随時職場内研修を実施しております



社会福祉法人新潟県共同募金会  
様より赤い羽根共同募金会の配分  
を受け、Honda N-BOXを  
1台購入いたしました。  
ありがとうございました。



大浦の里ホームページ  
<http://www.ouranosato.or.jp/>